

ТЮФ Рейнланд България ЕООД
Орган за сертификация на системи за управление

УВАЖАЕМИ КЛИЕНТИ И ПАРТНЬОРИ!

Ние Ви информираме с това писмо, че новият стандарт ISO 9001:2008 е публикуван на 14 ноември 2008 г. от Международната организация по стандартизация ISO. Стандартът вече е публикуван и като БДС-стандарт от Българския институт по стандартизация /БИС/ и Вие можете да си го закупите от БИС.

Международната организация по стандартизация ISO и Международния акредитационен форум IAF се споразумяха за следното относно акредитирана сертификация по стандарта ISO 9001:2008:

- Акредитирана сертификация съгласно ISO 9001:2008 може да бъде предоставяна само след официалната публикация на стандарта като международен стандарт и след редовен надзорен или сертификационен одит съгласно ISO 9001:2008.
- Валидност на сертификацията съгласно ISO 9001:2000:
 - Една година след публикацията на ISO 9001:2008 /след 14 Ноември 2009 г./ всички акредитирани сертификации /нови сертификации или повторни сертификации/ трябва да бъдат съгласно ISO 9001:2008.
 - Двадесет и четири месеца след публикацията на ISO 9001:2008 всички съществуващи сертификации съгласно ISO 9001:2000 няма да бъдат валидни /след 14 Ноември 2010 г./.

1. Кога Вашата организация трябва да извърши прехода към новия стандарт за да запазите сертификацията на Системата за управление на качеството /СУК/?

1.1 В случай, че регулярният Първи надзорен одит на СУК ще бъде проведен на място:

а) Преди 14 Октомври 2009:

Преходът не се препоръчва, тъй като преходът може да бъде направен по времето на Втория надзорен одит, преди 14 Октомври 2010.

б) След 14 Октомври 2009:

Преходът трябва да бъде направен по време на Първия надзорен одит, тъй като в противен случай, планираната дата за Втория надзорен одит ще бъде след 14 Октомври 2010 и следователно продължаването на валидността на сертификацията не може да бъде осигурена. Валидността на сертификата ще изтече /на 14 ноември 2010 г./, преди Втория надзорен одит да бъде одобрен и да бъде издаден новия сертификат съгласно ISO 9001:2008.

1.2 В случай, че регулярният Втори надзорен одит ще бъде проведен на място:

а) Преди 14 Октомври 2009:

Преходът не се препоръчва, тъй като преходът може да бъде извършен по време на повторния сертификационен одит, преди 14 Октомври 2010.

б) След 14 Октомври 2009:

Преходът трябва да бъде направен по време на Втория надзорен одит, тъй като в противен случай, планираната дата за Повторния сертификационен одит ще бъде след 14 Октомври 2010 и следователно продължаването на валидността на сертификацията не може да бъде осигурена. Валидността на сертификата ще изтече /на 14 ноември 2010 г./, преди Повторния одит да бъде одобрен и да бъде издаден новия сертификат.

1.3 В случай, че регулярният Повторен сертификационен одит ще бъде проведен на място:

а) Преди 14 Октомври 2009:

Преходът е само препоръчителен при наличие на готовност. Преходът може да бъде направен по време на Първия надзорен одит след повторния одит, преди 14 Октомври 2010.

б) След 14 Октомври 2009:

Преходът трябва да бъде направен по време на Повторния сертификационен одит, тъй като в противен случай, планираната дата за Първия надзорен одит ще бъде след 14 Октомври 2010 и следователно продължаването на валидността на сертификацията не може да бъде осигурена. Валидността на сертификата ще

изтече /на 14 ноември 2010 г./, преди Първия надзорен одит да бъде одобрен и да бъде издаден новия сертификат.

Забележка: Продължаването на валидността на сертификатите може да бъде осигурено само в случай, че бъдат спазени посочените по-горе срокове за одитите. В противен случай, Органът за сертификация на системи за управление към ТЮФ Рейнланд България ЕООД не може да осигури, прегледа и одобряването на документите от одитите да бъде извършено до 14 Ноември 2009 г., съответно 14 Ноември 2010 г.

2. Какви разходи са необходими конкретно във връзка с прехода към новия стандарт ISO 9001:2008?

1. В случай, че преходът към новия стандарт се извършва по време на Повторен сертификационен одит, няма да има допълнителни разходи свързани с прехода.
2. В случай, че преходът към новия стандарт се извършва по време на Първия или Втория надзорен одит, също няма да има допълнителни разходи свързани с прехода, ако се изисква издаване на сертификати само на два езика.
(В случай, че се изисква издаване на сертификати на повече от два езика, е необходимо допълнителните сертификати /освен на двата езика/ да бъдат заплатени, съгласно таксите регламентирани в договора за услуги между ТЮФ Рейнланд България ЕООД и клиента.)

3. Какви са условията за сертификация съгласно стандарта ISO 9001:2008? Каква подготовка е необходимо да извърши всяка организация за прехода към новия стандарт по време на сертификационен или надзорен одит?

1. Да закупите новия стандарт ISO 9001:2008 от Българския институт по стандартизация /БИС/, да го проучите внимателно и да запознаете с него персонала, който прилага СУК.
2. Да извършите преглед и анализ на СУК / обхващайки документацията и прилагането на СУК/ по отношение на това, дали се изпълняват изискванията на новия стандарт, и какво още е необходимо да се направи допълнително за изпълнение на изискванията.
3. Да извършите необходимите корекции и допълнения на СУК /в документацията и прилагането на СУК/.
4. Да внедрите в практическата дейност корекциите и допълненията на СУК, да запознаете и обучите персонала с тях.
5. Да проведете документиран вътрешен одит и преглед на СУК, чрез които да проверите функционирането на СУК и изпълнението на корекциите и допълненията на СУК във връзка с новия стандарт.
6. Да информирате писмено /факс, е-мейл/ Сътрудника по планиране и възлагане на одити в Органа за сертификация на системи за управление към ТЮФ Рейнланд България ЕООД за Вашето решение за преход към новия стандарт ISO 9001:2008.
7. Да информирате водещия одитор за промените /в документацията и прилагането на СУК/ един месец преди одита, като му изпратите актуализирания наръчник и процедури по качеството.
8. Във всички случаи е необходимо преди одита екипът от одитори да извърши преглед на документацията на СУК, тъй като одитът може да бъде проведен само ако документацията изпълнява изискванията на новия стандарт ISO 9001:2008.

4. Защо сертификатите съгласно ISO 9001:2000 ще имат валидност само до 14 Ноември 2010 г.?

Съгласно споразумението между Международната организация по стандартизация ISO и Международния акредитационен форум IAF двадесет и четири месеца след публикацията на ISO 9001:2008 всички съществуващи сертификации съгласно ISO 9001:2000 няма да бъдат валидни /след 14 Ноември 2010 г./.

След 14 Ноември 2010 г. сертификатите издадени по стандарта ISO 9001:2000 няма да бъдат валидни.

5. Каква ще бъде валидността на сертификатите, издадени съгласно изискванията на стандарта ISO 9001:2008?

- Ние можем да гарантираме сертификация за 3 години в рамките на договора за услуги, без да е необходимо да актуализираме договора, като това се отнася и за текущите процедури за сертификация.

- След повторен сертификационен одит, +3 години считано от валидността на предишния сертификат.
- В случай на преход към новия стандарт по време на надзорни одити, ние ще издадем новия сертификат точно за това време, което остава до тригодишната валидност на предишния сертификат в съответствие с договора за услуги.
- Ние Ви информираме, че Сътрудникът по планиране и възлагане на одити в Органа за сертификация на системи за управление към ТЮФ Рейнланд България ЕООД ще установи контакт с Вас за уточняване на някои данни свързани конкретно с Вашата организация.

За да подпомогне въвеждането на новата версия на ISO 9001:2008 Международната организация по стандартизация ISO публикува следните информационни указания на английски език:

Пакет документи на ISO към ISO 9000:2008, включващ модулите

- **“Указание към ISO 9001:2008, т. 1.2 “Приложение”,**
 - **“Указание към изискванията на ISO 9001:2008 към документацията”,**
 - **“Указание към терминологията използвана в ISO 9001 и ISO 9004”,**
 - **“Указание към концепцията и използването на процесния подход в системите за управление”,**
 - **“Указание за външни процеси”**
 - **“Указание за внедряване на ISO 9001:2008”**
 - **“Принципи на управлението на качеството”**
 - **„Често задавани въпроси”**
- се намират на адрес: www.iso.org/tc176/sc2**

За Ваше улеснение ние преведохме неофициално на български език основната част от тези указания, които Ви изпращаме с това писмо.

Органът за сертификация на системи за управление към ТЮФ Рейнланд България ЕООД винаги е на Ваше разположение за конкретни въпроси свързани с прехода към ISO 9001:2008.

Моля да отправяте Вашите въпроси към:

- Р.Велев- Ръководител на ОССУ, Тел: 810 27 50;
- Л.Пейчева-Мениджър по качеството, тел: 810 27 53;
- Александра Бончева - Сътрудник по планиране и възлагане на одити, тел: 810 27 59
- Петя Петрова, Марияна Михайлова, тел: 810 27 58

5.01.2009 г. София



Орган за сертификация на системи за управление
към ТЮФ Рейнланд България ЕООД:

/Ръководител, инж. Р.Велев/

Адрес за кореспонденция:
ТЮФ Рейнланд България ЕООД
1000, София, ул. „Триадица” № 5А
Тел: 987 92 91; 987 90 87 Факс: 987 66 05
www.tuv-rheinland.bg